

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ СО «Полевской  
многопрофильный техникум им. В.И.  
Назарова»



П.С. Колобков

от \_\_\_\_\_ 2019 год

## ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ СО «Полевской многопрофильный техникум им. В.И. Назарова»

на 2019 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание на официальном сайте техникума во вкладке Контакты, страницы «Вопрос-ответ»	01.04.2019г.	Торова Н.И., методист	во вкладке Контакты размещена – электронная приемная, взамен страницы «Вопрос-ответ»	01.04.2019
Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Ужесточение контроля по поступающей информации в ОУ	ежедневно	Косарева Д.А. секретарь директора	Регистрация всей информации в учетных регистрах	Ежедневно